

Условия гарантии для РБ

Компания Panasonic Corporation предоставляет на Учрежденческие АТС, поставляемые в Беларусь, гарантию производителя сроком на 2 (два) года с даты приобретения. Расширенная гарантия сроком на 5 (пять) лет предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденных АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе «Поддержка» или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомитесь со списком Авторизованных Установщиков и проверьте регистрацию установок можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic. При использовании плат расширения и/или системных телефонных аппаратов с моделями Учрежденных АТС, не предназначенных для использования на территории Республики Беларусь, Покупатель теряет право на получение расширенной гарантии на эти изделия. Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционному и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

- Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории Республики Беларусь. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории Республики Беларусь, размещен на сайте www.panasonic.com.
- Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
- В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
- Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы, батареи и аккумуляторы, антенны и соединительные кабели, защитные экраны и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
- Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники. Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории Республики Беларусь Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic. Информация о сервисном обслуживании на территории Республики Беларусь и Авторизованных Сервисных Центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефону 8-820-007-1-21-00 (бесплатный звонок из Беларуси) и на сайте www.panasonic.com. Импортер: ООО «Панасоник Рус», Россия, 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, этаж/помещение антресоль 1этажа/10, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

Умови гарантії для України

Компанія Panasonic Corporation надає на Установочо-виробничі АТС, що постачаються в Україну, гарантію виробника строком на 1 (один) рік від дати придбання. Розширена гарантія строком на 5 (п'ять) років надається тільки при встановленні виробу Авторизованим Установником АТС Panasonic. Перевірити серійний номер виробу та терміни гарантії можна на сайті www.panasonic.com в розділі Підтримка або в Інформаційному центрі Panasonic. Ознайомитись зі списком Авторизованих Установників і перевірити реєстрацію установок можна на сайті www.panasonic.com або в Інформаційному центрі Panasonic. При використанні плат розширення та системних апаратів з моделями, що не призначені для використання на території України, покупець втрачає право на отримання розширеної гарантії. Дана гарантія видається виробником як додаток до конституційних та інших прав покупця і ніяким чином не обмежує цих прав. Гарантія діє в тому випадку, коли в товарі з'явилися недоліки, пов'язані з використанням неякісних матеріалів або через неякісне збирання при дотриманні наступних умов:

- Гарантія поширюється на товар, призначений для використання на території України. Товар повинен бути використаний згідно з інструкцією по експлуатації, технічними стандартами та / або вимогами безпеки. Перелік моделей, призначених для використання на території України, розміщений на інтернет-сторінці www.panasonic.com.
- Дана гарантія не діє, якщо причиною пошкодження чи дефекту є пожежа, блискавка або інші природні явища; попадання рідин всередину виробу; механічне пошкодження; неправильне використання, у тому числі підключення до джерел живлення, відмінних від наведених в інструкції з експлуатації; перепади напруги, використання підвищеної або невідповідної вхідної напруги; зношування; недбале поводження, включаючи попадання у виріб сторонніх предметів та комах; ремонт чи налагодження, якщо вони виконані особою, яка не має відповідного сертифіката на здійснення подібних послуг, а також при установці, адаптації, модифікації чи використанні з порушенням технічних умов і/або правил безпеки.
- У тому випадку, якщо протягом гарантійного терміну частину або частини товару було замінено частиною або частинами, які не були поставлені чи санкціоновані виробником і не були відповідної якості чи не могли використовуватися в даному виробі, покупець втрачає будь-які права, обумовлені даним гарантійним зобов'язанням, включаючи право на відшкодування.
- Дана гарантія не поширюється на програмне забезпечення, частини оздоблення та корпусу, лампочки, батарейки та акумулятори, голки звукознімача, антени та кабелі з'єднання, захисні екрани та інші деталі, що мають обмежений термін використання.
- Вартість робіт по монтажу або демонтажу придбаного товару не включена у вартість товару та не входить до переліку робіт, що виконуються в рамках даної гарантії або гарантійного обслуговування, і не входить в гарантійні зобов'язання.

Встановлення та підключення

Для встановлення придбаного обладнання Ви можете скористатися платними послугами спеціалістів Сервісних Центрів, які виконують усі необхідні роботи для нормального використання техніки. Обов'язки з даної гарантії виконуються на території України Авторизованими Сервісними Центрами Panasonic. Центральний Авторизований Сервісний центр "Панасервіс" знаходиться за адресою: 03028, м. Київ, пров. Феодосійський, 12, тел. (063) 221-99-22. Повний перелік Авторизованих Сервісних Центрів Panasonic можна отримати на Інтернет-сторінці www.panasonic.com або в Інформаційному Центрі Panasonic за телефонами: +380-44-490-38-98 (для міжнародних дзвінків та дзвінків із Києва); 0-800-309-880 (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні). Месенджер: +38-095-239-42-41 — для дзвінків через мобільну мережу та повідомлень через Viber, Telegram, WhatsApp, Ims, WeChat, Line. Відомості про аксесуари та витратні матеріали www.panasonic.com. Відомості щодо ходу виконання ремонту можна отримати в «Інформаційній системі ремонтів» www.panasonic.com. Імпортер на території України: ТОВ «Панасонік Україна Лтд», вул. Васильківська, буд. 30, м. Київ, 03022, Україна.

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН PBX №

(гарантійний талон, zamaņat talonu, երաշխարկի փոխ, სავარანტო ტალონი, кепілдем талон, гарантійлык талон, certificat de garantie, талони кафолати, kepillik talony, kafolat taloni)

Номер модели (номер модели, model nömrəsi, մոդել, მოდელის ნომერი, model №, модель №, număr de model, шуморан кисмхонь эхтиети, modeln belgisi, model raqami)	Дата покупки (дата покупки, alış tarixi, գնման ամսաթիվ, შიგნის თარიღი, сатып алган күн, сатып алуу датасы, data achiziției, таърихи харид, satyn alnan senesi, xarid qilingan sana)	
Серийный номер (серийный номер, seria nömrəsi, սերիալի համար, სერიალური ნომერი, серийлык номер, серийлык номери, numărul de serie, рақами силсилави, tapgyr belgisi, setiya raqami)	ФИО, телефон и подпись покупателя (им'я, адреса та телефон покупця; ad, soyad, atasının adı, alıcının əlaqə nömrəsi və imzası; գնորդի ԱԿՀ, հեռախոսը և ստորագրությունը; სავსელი ფა ვაზიბო, ტელეფონი, მომხმარებლის ხელმოწერა; аты-жөні телефон сатып алушыны қолы; сатып алуучунун аты-жөнү менен телефону, numele, prenumele, telefonul cumpărătorului; ному исасф, телефон ва имзон харидор; алыжынуу АfАa, telefoný we goly; Xaridoring Familiyasi Ismi, telefon raqami va imzosi)	
Адрес продавца (им'я та юридична адреса продавця; satıcının ünvanı; Հանձնարողի անունը; გამოყვანის მისამართი; сатушы мекемені атауы және заңдық мекен – жайы; сатуучу мекеменин аты жана юридикалык дарегти; adresa vânzătorului; суротан фурушадла; satýjynnyň salgysy; adresu sotuvchning manzili)	Подпись продавца (підпис продавця, satıcının imzası, Հանձնարողի ստորագրությունը, გამოყვანის მისამართი, сатушының қолы, сатуучунуң колу, semnătura vânzătorului, мукри фурушадла, satýjynnyň möhüri, sotuvchning imzosi)	Печать продавца (печатка продавця, satıcının mührü, Հանձնարողի կնիքը, გამოყვანის მისამართი, сатушының қолы, сатуучу мекеменин мөөрү, stampila vânzătorului, мукри фурушадла, satýjynnyň möhüri, sotuvchning mukri)

Panasonic Corporation

Таблица ремонтов

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	ФИО мастера, выполнявшего ремонт

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владелецу.

2

Условия гарантии для РФ

Компания Panasonic Corporation предоставляет на Учрежденные АТС, поставляемые в РФ, гарантию производителя сроком на 1 (один) год с даты приобретения. Расширенная гарантия сроком на 5 (пять) лет предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденных АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе «Поддержка» или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомитесь со списком Авторизованных Установщиков и проверьте регистрацию установок можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic. При использовании плат расширения и/или системных телефонных аппаратов с моделями Учрежденных АТС, не предназначенных для использования на территории РФ, Покупатель теряет право на получение расширенной гарантии на эти изделия. Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционному и иным правам потребителей и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

- Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории РФ. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории РФ, размещен на сайте www.panasonic.com.
- Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
- В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
- Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы, батареи и аккумуляторы, антенны и соединительные кабели, защитные экраны и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
- Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники. Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic. Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г. Информация о сервисном обслуживании в РФ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам: 8-800-200-21-00 — бесплатный звонок по РФ, +7-495-662-46-86 — для международных звонков и на сайте www.panasonic.com. Импортер на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», Россия, 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, этаж/помещение антресоль 1этажа/10, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.: +7 (495) 662-46-86.

3

Условия гарантии для Азербайджана, Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана

Компания Panasonic Corporation предоставляет на Учрежденные АТС, поставляемые на территорию стран: Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан, гарантию производителя сроком на 1 (один) год с даты приобретения. Расширенная гарантия сроком на 5 (пять) лет предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденных АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе «Поддержка» или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомитесь со списком Авторизованных Установщиков и проверьте регистрацию установок можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic. При использовании плат расширения и/или системных телефонных аппаратов с моделями Учрежденных АТС, не предназначенных для использования на территории вышеперечисленных стран, Покупатель теряет право на получение расширенной гарантии на эти изделия. Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционному и иным правам Потребителей и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

- Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории вышеперечисленных стран. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории вышеперечисленных стран, размещен на сайте www.panasonic.com.
- Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
- В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
- Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы, батареи и аккумуляторы, антенны и соединительные кабели, защитные экраны и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
- Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники. Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории вышеперечисленных стран Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic, список которых можно получить в Информационном Центре Panasonic по телефонам: для Казахстана 8-800-0-809-809 (бесплатный звонок со стационарных и мобильных телефонов в пределах Казахстана); для Алматы и Кыргызстана +7 (727) 330-88-07 (телефон в Алматы, тарификация звонков по действующим тарифам операторов связи и международным тарифам); для Азербайджана, Армении, Грузии, Молдовы, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана +38 (044) 490-38-98 (телефон в Киеве, тарификация звонков по действующим международным тарифам операторов связи) или на Интернет-странице www.panasonic.com. Организация, уполномоченная на принятие претензий по качеству продукции на территории Республики Казахстан: Алматинский филиал ООО «Панасоник Рус», Казахстан, 050051, г. Алматы, проспект Достык, 192, 3-й этаж. Информация о ходе выполнения ремонта доступна в «Информационной Системе Ремонт» на сайте www.panasonic.com. Информация об аксесуарах и расходных материалах доступна на сайте www.panasonic.com. Импортер: ООО «Панасоник Рус», Россия, 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, этаж/помещение антресоль 1этажа/10, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

15

Қазақстанға арналған кепілдемe шарттары

Panasonic Corporation серіктестігі Қазақстан аумағына жеткізілетін Мекемелік АТС-қа сатып алған күннен бастап, 1 (бір) жылға өндіруші кепілдемесін береді. 5 (бес) жылдық мерзімге кеңейтілген кепілдемe бұйымның Panasonic Мекемелік АТС Авторизацияланған Орнаутыусымен орналастырылған жағдайында ғана беріледі. Өнімнің сериалық нөмірі мен кепілдемe мерзімін www.panasonic.com сайтындағы Қолдау бөлімінен немесе Panasonic Ақпараттық Орталығынан білі аласыз. Авторизацияланған Орнаутышылар тізімімен www.panasonic.com сайтында немесе Panasonic Ақпараттық Орталығында танысуға және өнім тіркелуін тексеруге болады. Қазақстан аумағында қолдануға арналмаған, кеңейту такталарын немесе Мекемелік АТС модельдерімен жүйелік телефон аппаратарын қолдану кезінде, Сатып алушы бұл өнімдерге кеңейтілген кепілдемe алу құқығынан айырылады. Бұл кепілдемe өндірушілер тарапынан, тұтынушылардың конституциялық және өзге де құқықтарына қосымша түрде беріледі және оларды қандай жағдайда болсын шектеу қылмайды. Кепілдемe, тауар сапасыз материалға байланысты немесе құрастыру кезінде келесі шарттарды орындауда жарамсыз болып танылғанда күшіне енеді:

- Кепілдемe, Қазақстан аумағында қолдануға арналған және эксплуатация, техникалық стандарттар немесе қауіпсіздік талаптарының нұсқауларына сәйкес, қатал түрде қолданылған жағдайда ғана тауарларға таралады. Қазақстан аумағында қолдануға арналған модельдер тізімі www.panasonic.com сайтында көрсетілген.
- Аталып отырған кепілдемe, ондағы ақаулар өрттен, найзағайдан немесе басқа да табиғи құбылыстардың әсерінен туындаған жағдайда, құрылғы ішіне сұйықтық түскенде, механикалық ақау кезінде, дұрыс емес қолдануға, зиян пайдалану нұсқауында көрсетілген шартқа сай емес қорек көздерін қосқан кезде, кернеу тұрақсыздығы, қорек көзі немесе қорек желісі емес немесе шамадан тыс қолданғанда; құралға тыс заттар мен жәзілкітердің кіріп кетуі, сонымен қатар салырт қарау кезінде; жөндеу мен қалына келтіру жұмыстары, бұндай қызмет түрлеріне рұқсат етілген сертификаты жоқ адаммен істелген болса, сонымен қатар инсталляция, адаптация, модификация немесе эксплуатацияның техникалық шарттар мен қауіпсіздік талаптары орындалмаған жағдайда жарамсыз болады.
- Егер кепілдік берілген мерзім аралығында, тауардың бір бөлігі не басқа бір бөлшектері тауарды өндіруші жеткізбеген немесе бекітілмеген қосалқы бөлшектермен ауыстырылған болса, сондай-ақ, бұл жұмыс қанағаттанғысыз түрде жасалса, не олар тауарға сәйкес келмесе, онда тұтынушы бұл кепілдемe бойынша төлем алу құқығынан, өтеу құқығынан айырылады.
- Аталып отырған кепілдемe, бағдарламалық қамтамасыздандыруға, өңдеу бөлшектері мен корпусқа, шамдарға, батарея мен аккумуляторға, байланыс кабелдеріне, қорғаны экрандарына, қолдау мерзімдері тексерілген шетке және басқа да бұйымдарға таратылмайды.
- Сатып алынған тауарды құрастыру/орнату/құру немесе бөлшектеу/бұзу жұмыстарының бағасы тауардың бағасына кірмейді, нағыз кепілдемe немесе кепілдемелік қызмет көрсету шектігінде жасалынатын жұмыстар тізіміне және кепілдемелік міндеттерге кірмейді.

Panasonic техникасын орналастыру және қосу

Сатып алынған құрылғыларды орнату үшін және техниканы жүйелі түрде қолдануға мүмкіндік беретін, қажетті жұмыстарды жүргізетін Сервис орталығы мамандарының ақылы қызмет көрсетуіне жүгінугіңізге болады.

Аталған кепілдемe міндеттері Қазақстан аумағында Panasonic Авторизацияланған Сервис Орталықтарымен іске асады. Қазақстандағы және Қазақстан Авторизацияланған Сервис Орталықтарындағы сервістік қызмет көрсетуі туралы ақпарат Panasonic Ақпараттық Орталығында 8-800-0-809-809 телефонмен — Қазақстаннан тегін қоңырау шалу және www.panasonic.com сайтында қол жетімді. Қазақстан Республикасындағы өнімнің сапасына байланысты наразылықтарды қабылдауға өкілетті ұйым: ЖШС «Панасоник Рус» Алматы қ. филиалы Қазақстан, 050051, Алматы қ., Достық даңғылы, 192, 3 қабат.

Импорттаушы: ЖШС «Панасоник Рус», Ресей, 115162, Мәскеу, Шаболовка к-сі, 31Г үй, қабат/ бөлме антресоль 1 қабат /10, 3 пәтер.егер басқа қоса берілген құжаттамада немесе қаптамада көрсетілмесе. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

16

www.panasonic.com

4

