LCD-проекторы с лазерными источниками света[*4] – 3 (три) года с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).
LCD-проекторы с ламповыми источниками света[*4] – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).
На лампы, поставляемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором, распространяется гарантия, составляющая 1000 часов наработки лампы.
На лампы, поставляемые отдельно от DLP- или LCD-проектора, распространяется гарантия, составляющая 500 часов наработки лампы или 1 (один) год с даты приобретения (в зависимости от того, что наступит ранее).
На отдельно поставляемое дополнительное оборудование для проекторов (объективы, платы расширения, процессоры видеостен, блоки коммутации) – 1 (один) год с даты приобретения.
[*3] Проверка поставки конкретного аппарата в РФ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.
[*4] ЖК-панели в LCD-проекторах и DMD-матрицы в DLP-проекторах являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или несветящихся (черных, белых или цветных) пикселей.
Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матриц DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора, а также на неисправности, вызванные проникновением внутрь проекторов масляного тумана от генераторов дыма (дым-машин).
8. Профессиональное видеооборудование[*5]
Профессиональное видеооборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микроP2-карт (серии AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – 5 (пять) лет гарантии с даты приобретения. Прочее профессиональное видеооборудование, кроме аксессуаров (серии AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-CX, AG-HC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AK-M, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H, AU-E) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
P2-карты и микро P2-карты (серии AJ-P2), express P2-карты (серия AU-XP) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.
Аксессуары (серии AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H, отдельно поставляемые объективы и прочее) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.
Аксессуары (серии AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
Сменные объективы, поставляемые в комплекте с камерами Panasonic – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.
[*5] Проверка поставки конкретного аппарата в РФ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан представить документы, подтверждающие покупку оборудования.
9. Системы видеонаблюдения – 5 (пять) лет гарантии[*6] с даты приобретения.
[*6] Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Систем Видеонаблюдения Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.
10. Сканеры – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic. Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г. Информация о сервисном обслуживании в СНГ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам 8-800-200-21-00 – бесплатный звонок по России, +7 (495) 662-46-86 – для звонков из Москвы и международных звонков и на сайте www.panasonic.com. Импортер: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, этаж/помещение антресоль 1 этажа/10, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №
(кепілдеме талоны, гарантиялық талон)

Номер модели (модель №, модель №)	**Дата покупки** (сатып алған күн, сатып алуу датасы)	
Серийный номер (сериялық нөмір, сериялык номери)	**ФИО и подпись покупателя** (сатып алушының аты-жөні мен қолы)	
Название и юридический адрес продающей организации: (сатушы мекеменің атауы және заңдық мекен - жайы, сатуучу мекеменин аты жана юридикалык дареги)	**Подпись продавца** (сатушының қолы, сатуучунун колу)	**Печать продающей организации** (сатушы мекеменің мөрі, сатуучу мекеменин мөөрү)

Panasonic Corporation

Сроки гарантии для РБ:
Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в Республику Беларусь, гарантию производителя сроком в 2 (два) года с даты приобретения. Расширенной гарантии подлежат следующие группы товаров:
1. Профессиональные ЖК панели серии TH — 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
2. Холодильники – 3 (три) года с даты приобретения.
3. Ноутбуки и планшеты – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях.
Отдельно поставляемые подставки, док-станции, зарядные устройства, приводы – 1 (один) год с даты приобретения. Аккумуляторные батареи для ноутбуков – 6 (шесть) месяцев гарантии с даты приобретения.
4. Учрежденческие АТС – 2 (два) года гарантии[*1] с даты приобретения.
[*1] Расширенная гарантия – 5 (пять) лет с даты приобретения предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденческих АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе Поддержка или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков можно на сайте https://rus.panasonic.ru/tc_pbx/ или в Информационном Центре Panasonic.
При использовании плат расширения и/или системных телефонных аппаратов с моделями УАТС, не предназначенных для использования на территории РБ, Покупатель теряет право на получение расширенной гарантии на эти изделия.
5. Кондиционеры воздуха – 3 (три) года гарантии[*2] с даты приобретения; **Тепловые насосы** - 3 (три) года с даты приобретения.
[*2] Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется Авторизованным Установщиком). Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.
Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет, данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением условий, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы.
Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера (теплового насоса), одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации – установщику, Авторизованному Установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic.
Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.
6. Видеопроекторы[*3]
DLP-проекторы с лазерными или ламповыми источниками света [*4] – 3 (три) года гарантии с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).
LCD-проекторы с лазерными источниками света[*4] – 3 (три) года с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

Таблица ремонтов (жөндеу жұмыстарының кестесі, ремонттордун таблицасы)

Номер гарантийного ремонта (кепілдемелік жөндеудің нөмірі, гарантиялык ремонттун номери)	**Дата поступления аппарата в ремонт** (аппараттың жөндеуге тапсырылған мезгілі, аппараттын ремонтко келип түшкен датасы)	**Дата выдачи аппарата** (аппаратты беру мезгілі, аппаратты ремонттон алуу датасы)	**Описание ремонта** (жөндеу жұмыстарының сипаттамасы, ремонттун баяндамасы)	**Список замененных деталей** (алмастырылған бөлшектердің тізімі, алмаштырылган детальдардын тизмеси)	**Название и печать сервисного центра** (сервис орталықтарының атауы мен мөрі, сервистик борбордун аты жана мөөрү)	**ФИО мастера, выполнившего ремонт** (жөндеу жұмыстарын жүргізген ұстаның аты- жөні, ремонт жасаган устанын ФАА)

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу. (Бұл кесте кепілдемелік жөндеу жұмыстарын жүргізетін сервис орталығынын өкілімен толтырылады. Кепілдемелік жұмысты жүргізгеннен кейін бұл талон Өз иесіне қайтарылады; Ушул таблица буюмдун гарантиялык ремонтун жасаган сервистик борбордун өкүлү тарабынан толтурулат. Гарантиялык ремонт жасалгандан кийин бул талон ээсине кайтарып берилиши керек).

LCD-проекторы с ламповыми источниками света[*4] – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).
На лампы, поставляемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором, распространяется гарантия, составляющая 1000 часов наработки лампы.
На лампы, поставляемые отдельно от DLP- или LCD-проектора, распространяется гарантия, составляющая 500 часов наработки лампы или 1 (один) год с даты приобретения (в зависимости от того, что наступит ранее).
На отдельно поставляемое дополнительное оборудование для проекторов (объективы, платы расширения, процессоры видеостен, блоки коммутации) – 1 (один) год с даты приобретения.
[*3] Проверка поставки конкретного аппарата в РБ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.
[*4] ЖК-панели в LCD-проекторах и DMD-матрицы в DLP-проекторах являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или несветящихся (черных, белых или цветных) пикселей.
Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матриц DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора, а также на неисправности, вызванные проникновением внутрь проекторов масляного тумана от генераторов дыма (дым-машин).
7. Профессиональное видеооборудование[*5]
Профессиональное видеооборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микроP2-карт (серии AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – 5 (пять) лет гарантии с даты приобретения.
Прочее профессиональное видеооборудование, кроме аксессуаров (серии AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-CX, AG-HC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AK-M, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H, AU-E) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
P2-карты и микро P2-карты (серии AJ-P2), express P2-карты (серия AU-XP) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.
Аксессуары (серии AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H, отдельно поставляемые объективы и прочее) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.
Аксессуары (серии AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
Сменные объективы, поставляемые в комплекте с камерами Panasonic – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.
[*5] Проверка поставки конкретного аппарата в РБ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com.
При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан представить документы, подтверждающие покупку оборудования.
8. Видео и фотокамеры – 2 (два) года гарантии с даты приобретения. Расширенной трехлетней гарантии подлежат цифровые фотокамеры серии DMC-G* и DC-G*, пятилетней гарантии подлежат цифровые фотокамеры серии DC-S*.
9. Системы видеонаблюдения – 5 (пять) лет гарантии[*6] с даты приобретения
[*6] Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Систем Видеонаблюдения Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.
10. Сканеры – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории Республики Беларусь Авторизованными Сервисными центрами Panasonic.
Информация о сервисном обслуживании доступна по телефону 8 820 007-1-21-00 и на сайте www.panasonic.com. Импортер:
ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва,115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, этаж/помещение антресоль 1 этажа/10, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

Условия гарантии для Казахстана, Кыргызстана, РФ и РБ:
Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:
1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории вышеуказанных стран. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории вышеуказанных стран размещен на сайте www.panasonic.com.
2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности, указанных в инструкции по эксплуатации товара.
3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы (накаливания, светодиодные и прочее вспомогательное освещение), батареи и аккумуляторы, иглы звукоснимателя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, насадки для эпиляции, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
5. Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Название и юридический адрес установщика: (орнатушының атауы мен заңдық мекен- жайы, орнотуучунун аты жана юридикалык дареги)	**Дата установки:** (орнату күні, орнотуу датасы)	**Подпись установщика и печать:** (орнатушының қолы мен мөрі, орнотуучунун колу жана мөөрү)

Сроки гарантии для Казахстана и Кыргызстана:
Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в Казахстан и Кыргызстан, гарантию производителя сроком на 1 (один) год с даты приобретения, за исключением категорий техники, описанных в пункте **«Особые условия гарантии»**.
Особые условия гарантии:
1. Ноутбуки и планшеты – срок гарантии составляет 1 (один) год с даты приобретения[*1]
[*1] Расширенная 3-летняя гарантия с даты приобретения распространяется только на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях. Отдельно поставляемые подставки, док-станции, зарядные устройства, приводы – 1 (один) год с даты приобретения. Аккумуляторные батареи для ноутбуков и планшетов в составе изделия или приобретаемые отдельно – 6 (шесть) месяцев гарантии с даты приобретения.
2. Учрежденческие АТС – 1 (один) год гарантии[*2] с даты приобретения.
[*2] Расширенная гарантия – 5 (пять) лет с даты приобретения предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденческих АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе Поддержка или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков можно на сайте https://rus.panasonic.ru/tc_pbx/ или в Информационном Центре Panasonic. При использовании плат расширения и/или системных телефонных аппаратов с моделями УАТС, не предназначенных для использования на территории Казахстана и Кыргызстана, Покупатель теряет право на получение расширенной гарантии на эти изделия.
3. Кондиционеры воздуха – 1 (один) год гарантии[*3] с даты приобретения. **Тепловые насосы** - 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
[*3] Расширенная гарантия - 3 (три) года с даты приобретения предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется Авторизованным Установщиком). Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic. Гарантия на компрессор составляет 5 лет. Данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением рекомендаций, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы. Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера (или теплового насоса), одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается Покупателем организации – установщику, Авторизованному Установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic. Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.
4. Видеопроекторы[*4]
DLP-проекторы с лазерными или ламповыми источниками света [*5] – 3 (три) года гарантии с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).
LCD-проекторы с лазерными источниками света [*4] – 3 (три) года с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее). LCD-проекторы с ламповыми источниками света[*4] – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее). На лампы, поставляемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором, распространяется гарантия, составляющая 1000 часов наработки лампы. На лампы, поставляемые отдельно от DLP- или LCD-проектора, распространяется гарантия, составляющая 500 часов наработки лампы или 1 (один) год с даты приобретения (в зависимости от того, что наступит ранее).

Сроки гарантии для РФ:
Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в РФ, гарантию производителя сроком в 1 (один) год с даты приобретения.
Расширенной гарантии подлежат следующие группы товаров:
1. Профессиональные ЖК панели серии TH – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
2. Микроволновые печи – 2 (два) года гарантии с даты приобретения, распространяется на бытовые модели для домашнего использования.
3. Видео и фотокамеры – 2 (два) года гарантии с даты приобретения. Расширенной трехлетней гарантии подлежат цифровые фотокамеры серии DMC-G* и DC-G*, пятилетней гарантии подлежат цифровые фотокамеры серии DC-S*. Гарантия на отдельно поставляемые объективы - 2 (два) года с даты приобретения.
4. Ноутбуки и планшеты – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях.
Отдельно поставляемые подставки, док-станции, зарядные устройства, приводы – 1 (один) год с даты приобретения. Аккумуляторные батареи для ноутбуков – 6 (шесть) месяцев гарантии с даты приобретения.
5. Учрежденческие АТС – 1 (один) год гарантии[*1] с даты приобретения
[*1]Расширенная гарантия – 5 (пять) лет с даты приобретения предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденческих АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе Поддержка или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков можно на сайте https://rus.panasonic.ru/tc_pbx/ или в Информационном Центре Panasonic. При использовании плат расширения и/или системных телефонных аппаратов с моделями УАТС, не предназначенных для использования на территории РФ, Покупатель теряет право на получение расширенной гарантии на эти изделия.
6. Кондиционеры воздуха – 3 (три) года гарантии[*2] с даты приобретения; **Тепловые насосы** - 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
[*2]Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется Авторизованным Установщиком). Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.
Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет, данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.
Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением условий, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы.
Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера (или теплового насоса), одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации – установщику, Авторизованному Установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic.
Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.
7. Видеопроекторы[*3]
DLP-проекторы с лазерными или ламповыми источниками света [*4] – 3 (три) года гарантии с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

ОБРАЗЕЦ

На отдельно поставляемое дополнительное оборудование для проекторов (объективы, платы расширения, процессоры видеостен, блоки коммутации) – 1 (один) год с даты приобретения.
*4 Проверка поставки конкретного аппарата в Казахстан и Кыргызстан осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.
*5 ЖК-панели в LCD-проекторах и DMD-матрицы в DLP-проекторах являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или несветящихся (черных, белых или цветных) пикселей.
Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матриц DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора, а также на неисправности, вызванные проникновением внутрь проекторов масляного тумана от генераторов дыма (дым-машин).

5. Профессиональное видеооборудование*6

Профессиональное видеооборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микроP2-карт (серии AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – 5 (пять) лет гарантии с даты приобретения.
Прочее профессиональное видеооборудование, кроме аксессуаров (серии AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-CX, AG-HC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AK-M, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H, AU-E) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
P2-карты и микро P2-карты (серии AJ-P2), express P2-карты (серия AU-XP) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.
Аксессуары (серии AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H отдельно поставляемые объективы и прочее) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения. Аксессуары (серии AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.
Сменные объективы, поставляемые в комплекте с камерами Panasonic – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.
*6 Проверка поставки конкретного аппарата в Казахстан и Кыргызстан осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. Пр и расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан представить документы, подтверждающие покупку оборудования.

6. Системы видеонаблюдения – 1 (один) год гарантии*7 с даты приобретения.
*7 Расширенная гарантия – 5 (пять) лет с даты приобретения, предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Систем Видеонаблюдения.
Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

7. Микроволновые печи. Бытовые микроволновые печи для домашнего использования – 2 (два) года с даты приобретения.

8. Видео и фотокамеры – 2 (два) года гарантии с даты приобретения. Расширенной трехлетней гарантии подлежат цифровые фотокамеры серии DMC-G* и DC-G*, пятилетней гарантии подлежат цифровые фотокамеры серии DC-S*. Гарантия на отдельно поставляемые объективы-2 (два) года с даты приобретения.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники.
Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории вышеперечисленных стран Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic, список которых можно получить в Информационном Центре Panasonic по телефонам: для Казахстана
8-800-0-809-809 (бесплатный звонок со стационарных и мобильных телефонов в пределах Казахстана); для Кыргызстана
00-800-0101-0021 (бесплатный звонок с городских и мобильных телефонов в пределах Кыргызстана) или на Интернет-странице www.panasonic.com.
Организация, уполномоченная на принятие претензий по качеству продукции на территории Республики Казахстан: Алматинский Филиал ООО «Панасоник Рус», Казахстан, 050051, г. Алматы, проспект Достык, 192, 3-й этаж. Информация о ходе выполнения ремонта доступна в «Информационной Системе Ремонтов» на сайте www.panasonic.com. Информация об аксессуарах и расходных материалах доступна на сайте www.panasonic.com.
Импортер: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, этаж/помещение антресоль 1 этажа/10, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

Кыргызстан үчүн гарантия шарттары

Ушул гарантия өндүрүүчү тарабынан керектөөчүнүн конституциялык жана башка укуктарына кошумча түрдө берилет жана эч убакта аларды чектебейт. Гарантия эгерде товар төмөнкүдөй шарттарды сактоо менен бирге сапатсыз материалдарга же кураштырууга байланыштуу бузук деп табылган учурда аракет кылат:
1. Гарантия Кыргызстандын территориясында пайдалануу үчүн багышталган товарга таркалат. Товар эксплуатация кылуу, техникалык стандарттар жана/же коопсуздук талаптары боюнча инструкцияга так шайкеш түрдө пайдаланышы керек. Кыргызстандын территориясында пайдалануу үчүн багышталган модельдердин тизмеси www.panasonic.com сайтында жайгаштырылган.
2. Ушул гарантия өрттөн, чагылгандан же табияттын башка кубулуштарына байланыштуу бузулган же зыян келтирилген учурларда аракет кылбайт; иштеп чыгарылган буюмдун ичине суюктук киргенде; механикалык зыян келтирилгенде; туура эмес пайдалангандыктан, ошол эсептен эксплуатация кылуу боюнча инструкцияда айтылгандан айырмаланып турган кубаттандыруу булактарына туташтырылгандыктан; кубаттуулуктун туруксуздугунан, жогорку же туура эмес кубаттуулуктан же кирүү кубаттуулугунан пайдалануудан; эскиргендиктен; көңүл кош мамиледен, ошол эсептен иштеп чыгарылган буюмга бөлөк нерселер жана чымын-чиркейлер түшүп калгандыктан; ремонт же өндоодон, эгерде алар ушундай кызмат көрсөтүүгө укук берген сертификаты жок адам тарабынан кылынган болсо, ошондой эле товарды эксплуатация кылуу боюнча инструкцияда көрсөтүлгөн инсталляция, адаптация, модификация же техникалык шарттарды жана/же коопсуздук талаптарын бузуу менен эксплуатация кылынгандыктан.
3. Гарантиялык мөөнөттүн ичинде товардын бир бөлүгү же бөлүктөрү иштеп чыгаруучу тарабынан чыгарылбаган же санкция кылынбаган бөлүгү же бөлүктөрү менен алмаштырылган учурларда, ошондой эле сапаты канааттандыраарлык болбосо жана товарга туура келбеген болсо, анда керектөөчү ушул гарантиянын баардык жана кандай гана болбосун укуктарын, ошол эсептен төлөп берүү укугун да жоготот.
4. Ушул гарантиянын аракети программалык камсыздоого таралбайт, жасалга жана корпустун детальдарына, лампаларга (кызытуу, светодиоддук жана башка кошумча жарыктандыруу), батарея жана аккумуляторлорго, үн алуучунун ийнесине, антеннага жана туташтыргыч кабельдерге, коргоочу экрандарга, ыпыр-сыпырды жыйнагычка, сеткаларга жана бычактарга, эпиляция үчүн саптарга, фильтрлерге, щеткаларга, картридждерге жана пайдалануу мөөнөтү чектелген башка детальдарга таралбайт.
5. Сатып алынган товардын монтажы/инсталляциясы/орнотуу же демонтаж/деинсталляция кылуу боюнча иштердин баасы товардын наркына киргизилген эмес, ушул гарантиянын же гарантиялык кызмат көрсөтүү рамкасында аткарылуучу иштердин тизмесине кирбейт, жана гарантиялык милдеттердин эсебине кирбейт.
Гарантия мөөнөттөру
Panasonic Corporation компаниясы Кыргызстанга сатылуучу продукциянын баардык спектрине, **«Гарантиянын өзгөчө шарттары»** деген пункта баяндалган категориядагы техникадан тышкаары, иштеп чыгаруучунун гарантиясы сатып алынган датадан баштап 1 (бир) жыл мөөнөткө берилет.

Гарантиянын өзгөчө шарттары:

1. Ноутбуктар жана планшеттер – гарантия мөөнөтү сатып алуу датасынан 1 (бир) жылды түзөт*1.
*1 Кеңейтилген, сатып алуу датасынан баштап 3-жылдык гарантия талаа шарттарында пайдалануу үчүн арналган, бекемделген корпустуу модельдерге гана таралат.
Бөлөк сатылуучу подставкаларга, док-станцияларга, заряддоо курулмаларына, приводдорго – сатып алуу датасынан баштап 1 (бир) жылга.
Буюмдун составындагы же бөлөк сатылуучу ноутбуктар жана планшеттер үчүн аккумулятордук батареяларга – сатып алуу датасынан баштап 6 (алты) ай гарантия.

Қазақстанның кепілдеме шарттары

Бұл кепілдеме өндірушілер тарапынан, тұтынушылардың конституциялық және өзге де құқықтарына қосымша түрде беріледі және оларды қандай жағдайда болсын шектей алмайды.
Кепілдеме, тауар сапасыз материалға байланысты немесе құрастыру кезінде келесі шарттарды орындауда жарамсыз болып танылғанда күшіне енеді.
1.Кепілдеме, Қазақстан аумағында қолдануға арналған және эксплуатация, техникалық стандарттар немесе қауіпсіздік талаптарының нұсқауларына сәйкес, қатал түрде қолданылған жағдайда ғана тауарларға таралады. Қазақстан аумағында қолдануға арналған моделдер тізімі www.panasonic.com сайтында көрсетілген.
2. Аталып отырған кепілдеме, бағдарламалық қамтамасыздандыруға, өндеу бөлшектері мен қорпусқа, шамдарға, батарея мен аккумуляторға, дыбыс шешу инелеріне, антенналар мен байланыс кабілдеріне, қоғаныш экрандарына, қоқыстар жинақтауышы, пышақтар мен торлар, эпиляция қондырмасы, фильтрлер, картриджде, қолдану мерзімдері шектелген щетка мен басқа да бұйымдарға таратылмайды.
5.Сатып алынған тауарды құрастыру/орнату/құру немесе бөлшектеу/бұзу жұмыстарының бағасы тауардың бағасына кірмейді, нағыз кепілдеме немесе кепілдемелік қызмет көрсету шектігінде жасалынатын жұмыстар тізіміне және кепілдемелік міндеттерге кірмейді.
Panasonic Corporation сериктестігі Қазақстан аумағына жеткізілетін барлық өнім спектріне сатып алған күннен бастап, **«Кепілдіктің ерекше шарттары»** тарауында сипатталған техника категорияларынан басқа, 1 (бір) жылға өндірушінің кепілдемесін береді.

Кепілдеменің ерекше шарттары:

1.Ноутбуктар мен планшеттер – кепілдік мерзімі сатып алған күннен бастап, 1 (бір) жылды құрайды.*1
*1 Кеңейтілген 3 жылдық кепілдік тек қана далалық шарттарында пайдалану үшін тағайындалған, нығайтылған корпусты модельдерге таралады. Бөлек жеткізілетін тіреуіштер, док-станциялар, зарядтау құрылғылары, электр қозғалтқыштары - сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл. Бұйымның құрамында немесе бөлек алынатын ноутбуктар мен планшеттерге арналған аккумулятор батареяларына – сатып алынған күннен бастап 6 (алты) ай кепілдеме.

2. Мекемелік АТС – сатып алған күннен бастап,1 (бір) жыл кепілдеме *2.
*2Ұзартылған кепілдік - сатып алған күннен бастап 5 (бес) жыл өнім Panasonic АТС уәкілетті Орнатушысы орнатқан жағдайда ғана беріледі. Өнімнің сериялық нөмірін және кепілдік мерзімін www.panasonic.com веб-сайтынан Қолдау бөлімінде немесе Panasonic ақпараттық орталығында тексеріңіз. Сіз Уәкілетті Орнатушылар тізімін https://rus.panasonic.ru/tc_pbx/ сайтынан немесе Panasonic Ақпараттық Орталығынан біле аласыз.
Қазақстанда қолдануға арналмаған УАТС модельдері бар кеңейту карталарын және / немесе жүйелік телефон аппаратарын пайдаланған кезде Сатып алушы осы өнімдерге кеңейтілген кепілдік алу құқығын жоғалтады.

2. Мекеме АТС – сатып алуу датасынан баштап 1 (бир) жыл гарантия*2
*2 Кеңейтилген кепилдик – сатып алган күндөн тартып 5 (беш) жылдык кепилдик, буюмду Panasonic Мекемелик АТС Авторлошкон Орнотукчу орнотқон учурда гана берилет. Буюмдун сериялык номурун жана кепилдик мөөнөтүнүн аракетин www.panasonic.com сайтынын Колдоо бөлүгүндө же Panasonic Маалыматтык Борборунда текшерүүгө болот. Авторлошкон Орнотукчтар тизмеси менен https://rus.panasonic.ru/tc_pbx/ сайтында же Panasonic Маалыматтык Борборунда тааныша аласыз. Кеңейтүү платаларын жана/же тутумдук телефон аппараттарын Кыргызстан аймагында колдонууга арналбаган Мекемелик АТС үлгүлөрү менен колдонгон учурда, Сатып алуучу ушул буюмдарга кеңейтилген кепилдик алуу укугунан ажыратылат.

3. Аба кондиционерлери – сатып алынган датадан баштап 1 (бир) жыл гарантия*3. Жылуулук насостору (соркыскыч) - сатып алган күндөн баштап 3 (үч) жыл кепилдик.
*3 Кеңейтилген гарантия – сатып алынган датадан баштап 3 (үч) жылга берилүүчү гарантия буюм Panasonic Автордоштурулган Орнотуучусу тарабынан орнотулган жана анын иштеп чыгаруучуда катталган (Автордоштурулган Орнотуучусу тарабынан аткарылат) учурда гана берилет. Автордоштурулган Орнотуучулардын тизмеси менен таанышуу жана орнотуунун катталуусун www.panasonic.com сайтында же Panasonic Информациялык Борборунан текшерүүгө болот.
Компрессордун гарантиясы 5 жылды түзөт. Бул гарантияга демонтаж/монтаж боюнча иштердин акысы кирбейт, ошондой эле компрессорду алмаштыруага байланыштуу иштердин жана/же расходдоо материалдарынын наркы кирбейт, жана компрессордун наркын гана камтыйт. Гарантиялык милдеттенмелер эксплуатация кылуу боюнча инструкцияда жана орнотуу боюнча инструкцияда баяндалган рекомендацияларды бузуу менен орнотулган жана/же мезгил- мезгили менен өткөзүлүүчү техникалык тейлөөдөн өтпөгөн буюмдарга таралбайт, ошондой эле иштин жол берилген температуралык диапазондорун өзгертүүчү, буюмдун регламенттелбеген кем жерин иштеп бүтүрүүгө таралбайт. Кондиционерди (же жылуулук насосун) орнотуу же монтаждоо/демонтаж кылуу иштеринин наркы, бир же анын бир нече блокторунун жана анын башка детальдарынын мезгил- мезгили менен өткөзүлүүчү техникалык тейлөө, гарантиялык ремонт, кандай болбосун башка ремонт, иштеп чыгарылган буюмдун наркына киргизилген эмес, гарантиялык тейлөө рамкасында аткарылуучу иштердин тизмесине кирбейт, жана Сатып алуучу тарабынан мекемеге – орнотуучуга, Автордоштурулган Орнотуучуга же Panasonic Автордоштурулган Сервистик Борборуна төлөнөт. Мезгил- мезгили менен өткөзүлүүчү техникалык тейлөө түшүнүгү астына блокторду, теплообменниктерди, фильтрлерди дайыма тазалоо деген кирет; буюмдун жумуш параметрлерин текшерүү, хладагент менен кошумча заправка кылуу (зарыл болгон учурларда)кирет. Бул иш чаралары жылына эки жолдан сейрек болбогон убакыт аралыгында өткөрүлүшү керек.

4. Видеопроекторлор*3

Жарыктын лазердик же лампалык булактары менен DLP-проекторлору *5 – сатып алган күндөн баштап 3 (үч) жыл же проектордун 20000 саат иштөө убактысына кепилдик (себептердин кайсынысы биринчи келсе).
Жарыктын лазердик булагы менен LCD- проекторлору *5 – сатып алган күндөн баштап 3 (үч) жыл же проектордун 20000 саат иштөө убактысына кепилдик (себептердин кайсынысы биринчи келсе).
Жарыктын лампалык булагы менен LCD-проекторлору *5 – сатып алган күндөн баштап 3 (үч) жыл же проектордун 23000 саат иштөө убактысына кепилдик себептердин кайсынысы биринчи келсе). Проекторлор үчүн өзүнчө жеткирилген кошумча жабдууларга (объективдер, кеңейтүүчү платалар, видеодубал процессорлору, коммутациялык блоктору) – сатып алган күндөн баштап 1 (бир) жыл. DLP- же LCD-проекторлор менен себил болуп келген лампаларга алардын 1000 саат иштөө убактысына кепилдик берилет.
DLP- же LCD- проекторлордон өзүнчө келген лампаларга сатып алган күндөн тартып 500 саат иштөө убактысына же 1 жылга берилет (себептердин кайсынысы биринчи келсе).
*4 Кыргызстанга жөнөтүлчү конкреттүү аппараттар www.panasonic.com сайтынан сериялык номери аркылуу текшерилет. Эгерде сайтта жана кепилдик талонунда корсотулгон көрсөтүлгөн кепилдик мөөнөттөрү дал келбесе, Керектөөчү жабдууну сатып алгандыгын тастыктаган документти көрсөтүүсү зарыл.

3. Ауа салқындатқыштары – сатып алған күннен бастап, 1 (бір) жыл кепілдеме*3. Жылу насостары- сатып алу уақытынан бастап 3(үш) жыл кепілдік
*3 3 (үш) жылға кеңейтілген кепілдеме бұйымның Panasonic Авторизацияланған Орнатушысымен орналастырылып және оның өндірушіде тіркелуі жағдайында (Авторластырылған Орнатушымен орындалады) ғана ұсынылады. Авторизацияланған Орнатушылар тізімімен www. panasonic.com сайтында немесе Panasonic Ақпараттық Орталығында танысуға және өнім тіркелуін тексеруге болады. Компрессор кепілдемесі 5(бес) жылды құрайды. Бұл кепілдеме бөлшектеу/құрастыру бойынша жұмыстар бағасын, сонымен қатар компрессорды ауыстыруға байланысты шығын материалдар мен жұмыстар бағасын қоспайды және тек қана компрессор бағасын өтейді. Кепілдеме міндеттері орнату туралы нұсқаулар мен эксплуатация нұсқауларында көрсетілген ұсыныстарды бұзғанда, және/немесе мерзімді техникалық қызмет көрсетуді өтпегенде, сонымен қатар жұмыстың температуралық диапозонын өзгертетін бұйымның ретсіз жөндеулері жағдайындағы бұйымдарға таралмайды.
Кондиционерді орнату немесе бөлшектеу/құрастыру (немесе жылу насостарын), оның бірнеше блоктары мен басқа бөлшектріне мерзімді техникалық қызмет көрсету, кепілдемелік жөндеу, басқа да жөндеу жұмыстары бұйым бағасына кірмейді, кепілдемелік қызмет көрсету шегінде жасалатын жұмыстар тізіміне кірмейді және мекеменің Сатып алушысы – орнатушыға, Авторизацияланған орнатушыға немесе Panasonic Авторизаланған Сервис Центрге төлейді.
Мерзімді техникалық қызмет көрсету дегенге блоктарды, жылу алмастырғыштарды, сүзгілерді үнемі тазалау; буйымның жұмыс параметрлерін тексеру, хладагенттерді (қажет болған жағдайда) құйып даярлау түсініледі. Бұл шаралар кезеңділікпен жылына екі реттен кем емес жасалуы керек.

4. Бейнепроекторлары*4

Лазерлік немесе шамдық жарық көзі бар DLP*5- проекторлері- сатып алған уақыттан бастап, 3 (үш) жыл кепілдік немесе 20000 сағат проектор жұмыс істеуі (қайсысы ертерек болғанына байланысты).
Лазерлік жарық көзі бар LCD- проекторлері – сатып алу уақытынан бастап 3(үш) жыл немесе 20000 сағат проектор жұмыс істеуі (қайсысы ертерек болғанына байланысты).
Шамдық жарық көзі бар LCD- проекторлері – сатып алу уақытынан бастап 3(үш) жыл немесе 3000 сағат проектор жұмыс істеуі (қайсысы ертерек болғанына байланысты).
Бөлек жеткізілетін проекторлерге арналған қосымша құрылғы (объективтер, кеңейту платалары, видео қабырға процессорлары, коммутация блогы)- сатып алу уақытынан 1(бір) жыл
DLP- немесе LCD-проекторымен бірге жеткізілетін шамдарға, 1000 сағат шамның жұмысынан тұратын кепілдеме беріледі.
*4 Қазақстанға арнайы құрылғының жеткізілуін тексеру сериялық нөмірі бойынша www.panasonic.com сайтында жүргізіледі. Сайт пен кепілдеме талонында көрсетілген кепілдеме мерзімінің біткен уақыты әр түрлі болса, Тұтынушы құрылғыны сатып алғандығы жайлы құжаттарды көрсетуі тиіс.
*5 LCD-проекторындағы ЖК-панельдері және DLP-проекторындағы DMD-матрицасы жанатын және жанбайтын (қара, ақ немесе түрлі түсті) пиксельден тұратын күрделі техникалық жиынтық болып саналады.
Кепілдеме міндеттемесі DLP-проектор матрицасының лазер сәулесінің проектор объективіне түскеннен және проектордың ішіне генератор түтінінен (көлік- түтіні) майлы тұманның кіруінен туындаған зақымдарға таратылмайды.

*5 Жаркыраган же жаркырабаган (кара, ак же түстүү) пикселдердин кездешүүсүнө жол берилген LCD-проекторлорундагы ЖК-панелдери жана DLP-проекторлорундагы DMD-матрицалары татаал техникалык компоненттер болуп эсептелет. Проектордун объективине лазердик нурдун тийүүсүнөн чыккан DLP-проекторлорунун матрицаларынын бузулууларына, ошондой эле проекторлордун ичине түтүндүн генераторунан (машиналардын түтүнү) майлуу тумандын киришинен чыккан бузулууларга кепилдик милдеттенмелер жайылбайт.

5. Профессионалдык видео жабдуулар*6

P2-карта же микро P2-картасы бирге куралган эсептоо жабдуусуна (AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG сериядагы)- алган кундон баштап 5 (беш) жыл кепилдик берилет. Башка профессионалдык видео жабдуулар, аксессуарлардан тышкары (AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-CX, AG-HC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AK-M, AW-P, AW-R, BT, AV-H, AU-E сериядагылар) сатып алган кундон тарта 3 жыл кепилдик менен.
P2-карталар жана микро P2-карталар (AI-P2 сериясындагы) express P2- карталары (AU-XP сериясындагы) сатып алган кундон тарта 1 жыл кепилдик менен. Аксессуарлар (AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H сериясындагы, башка жеткизилген объективдер жана башкалар)- сатып алган кундон тарта 1 жыл кепилдик менен.
Аксессуарлар (AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF сериядагылар)- сатып алган кундон тарта 3 жыл кепилдик менен.
Panasonic камералары менен комплетте келген алмаштырылуучу объективдер сатып алган кундон тарта 1 жыл кепилдик менен берилет.
*6Кыргызстанга жонотулуучу конкреттүү аппараттар www.panasonic.com сайтынан сериялык номери аркылуу текшерилет. Эгерде сайта же кепилдик талонунда корсотулгон кепилдик мооноту дал келбесе сатып алуучу адам жабдууну сатып алуу жонундогу документти корсотуусу зарыл.

6. Видео көзөмөлдөө системалары – сатып алган датадан баштап 1 (бир) жылга гарантия берилет*7
*7 Кеңейтилген гарантия – буюм Автордоштурулган Видео көзөмөлдөө Системаларын Орнотуучу тарабынан орнотулган учурларда гана сатып алуу датасынан баштап 5 (беш) жылга берилет Автордоштурулган Орнотуучулардын тизмеси менен таанышууга жана орнотуунун катталышын www.panasonic.com сайтында же Panasonic Маалыматтык Борборунда текшерүүгө болот.

7. Микротолкундуу мештер

Тиричилик микротолкундуу мештери үйдө пайдалануу үчүн – сатып алган датадан баштап 2 (эки) жыл.

8. Видео- жана фотокамералар

Сатып алган күндөн тартып 2 (эки) жылдык кепилдик. Кеңейтилген үч жылдык кепилдик DMC-G жана DC-G сериялуу санариптик фотокамераларына берилет, DC-S* сериялуу санариптик фотокамераларына беш жылдык кепилдик берилет. Өз алдынча сатууга коюлган объективдер үчүн кепилдик - сатып алынган күндөн баштап 2 (эки) жыл.

Panasonic техникасын орнотуу жана туташтыруу

Сатылып алынган жабдууну орнотуу үчүн, сиз Тейлөө Борборлорунун адистеринин акы төлөнүүчү кызматтарынан колдоно аласыз, алар Өндүрүүчү тарабынан орнотулган техниканы тиешелүү нормага ылайык колдонуу үчүн бардык зарыл болгон иштерди жүргүзүшөт. Берилген кепилдикке жараша милдеттенмелер Кыргызстандын аймагында Автоматташтырылган Panasonic Тейлөө Борборлорунда жүргүзүлөт, алардын тизмесин Panasonic Маалымат Борборунан 00-800-0101-0021 – телефон аркылуу алууга болот – Кыргызстандын аймагында шаардык жана уюлдук телефондордон чалуу акысыз же www.panasonic.com Интернет-баракчасынан ала аласыз.
Өндоонун жүрүшү туурасында маалымат www.panasonic.com сайтында «Өндоолордун Маалыматтык Системасынан» ала аласыз. Аксессуарлар жана чыгыштоочу материалдар туурасында маалымат www.panasonic.com сайтында жеткиликтүү.
Импорттоочу: «Панасоник Рус» ЖЧК, 115191, Москва ш., Шаболовка к., үй 31Г, 1-кабат/10 антресоль жайы, эгер башкасы тиркелген документтерде же таңгакта көрсөтүлбөсө. Тел.: + 7 (495) 662-46-86.

5. Кәсіби бейне жабдығы*6

P2-картасы және/немесе микро P2-картасын оқитын құрылғысы орнатылған кәсіби бейне жабдығы (сериясы AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – сатып алған күннен бастап 5 (бес) жыл кепілдеме.
Өзге кәсіби бейне жабдықтар, аксессуарлардан басқа (сериясы AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-CX, AG-HC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AK-M, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H, AU-E) – сатып алған күннен бастап 3 (үш) жыл кепілдеме.
P2-картасы және микро P2-картасы (сериясы AJ-P2), express P2-картасы (сериясы AU-XP) – сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл кепілдеме.
Аксессуарлар (сериясы AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H бөлек жеткізілетін объективтер және басқа заттар) – сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл кепілдеме.
Аксессуарлар (сериясы AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – сатып алған күннен бастап 3 (үш) жыл кепілдеме. Panasonic камераларымен бір жиынтықта жеткізілетін кезектес объективтер – сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл кепілдеме.
*6 Қазақстанға арнайы құрылғының жеткізілуін тексеру сериялық нөмірі бойынша www.panasonic.com сайтында жүргізіледі.
Сайт пен кепілдеме талонында көрсетілген кепілдеме мерзімінің біткен уақыты әр түрлі болса, Тұтынушы құрылғыны сатып алғандығы жайлы құжаттарды көрсетуі тиіс.

6. Бейнебақылау жүйелері – сатып алған күннен бастап,1(бір) жыл кепілдеме*7
*7 Кеңейтілген кепілдеме - бұйымды Бейнебақылау Жүйелерін Авторизацияланған Орнатушы орнатқан жағдайда ғана сатып алған күннен бастап, 5(бес) жыл кепілдеме. Орнатушылар тізімімен танысу және орнатпа тіркеуін тексеру www.panasonic.com сайтында немесе Panasonic Ақпаратталған Орталығында болады.

7. Шағын толқынды пештер

Үйде пайдалану үшін тұрмыстық модельдерге сатып алған күннен бастап, 2 (екі) жыл кепілдеме.

8. Видео және фото камераларға

Сатып алынған күннен бастап 2 (екі) жыл кепілдік беріледі. Үш жылдық кеңейтілген кепілдік DMC-G * және DC-G * сандық камераларын қамтиды, бес жылдық кепілдік DC-S * сандық камераларын қамтиды. Бөлек сатылатын объективтерге кепілдік сатып алынған күннен бастап 2 (екі) жыл.

Panasonic техникасына қосылу және орнату

Сатып алынған құрылғыларды орнату үшін және техниканы жүйелі турде қолдануға мүмкіндік беретін, қажетті жұмыстарды жүргізетін Сервис центр мамандарының ақылы қызмет көрсетуіне жүгінуіңізге болады.
Аталған кепілдеме міндеттері Қазақстан аумағында Panasonic Ауторизацияланған Сервис Центрлерімен іске асады.
Қазақстандағы және Panasonic Авторизацияланған Сервис Центрлеріндегі сервистік қызмет көрсетуі туралы ақпарат Panasonic Ақпараттық Центрінде 8-800-0-809-809 телефонымен – Қазақстаннан тегін қоңырау шалу және www.panasonic.com сайтында қол жетімді. Қазақстан Республикасындағы өнімнің сапасына байланысты наразылықтарды қабылдауға өкілетті ұйым: ЖШС «Панасоник Рус» Алматы қ. Филиалы Қазақстан, 050051, Алматы қ., Достық даңғылы, 192, 3 қабат. Импорттаушы: ООО “Панасоник Рус”, 115191, Мәскеу қ., Шаболовка қ., 31Г үйі, антресоль бөлмесі, 1 кабат/10, 3 пәтер.егер басқа қоса берілген құжаттамада немесе қаптамада көрсетілмесе. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

Panasonic

www.panasonic.com

ОБРАЗЕЦ