

Условия гарантии для РБ

Компания Panasonic Corporation предоставляет на цифровые фото- и видеокамеры, поставляемые в Беларусь, гарантию производителя сроком на 2 (два) года с даты приобретения. Расширенной трехлетней гарантии подлежат цифровые видеокамеры серии DMC-G* и DC-G*.

Настоящая гарантия выдается в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их.

Гарантия не действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с использованием материалов или сборкой не соответствующих условий.

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории Республики Беларусь. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории Республики Беларусь, размещен на сайте www.panasonic.com.
2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции при эксплуатации; коротким замыканием, коротким замыканием, использованием повышенного или пониженного напряжения; воздействием электромагнитных помех; использованием неподходящих инструментов, приспособлений, принадлежностей, аксессуаров, насосов; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляций, адаптаций, модификаций или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
3. В том случае, если в течение гарантийного срока части или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
4. Действие настоящей гарантии распространяется на программное обеспечение, установленное на корпусе лампы, батареи и аккумуляторы, составляющие комплектные детали, а также на аксессуары, такие как детали, обладающие ограниченным сроком использования.
5. Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проводят все необходимые работы для нормального использования техники.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории Республики Беларусь. Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic. Информация о сервисном обслуживании на территории Республики Беларусь и Авторизованных Сервисных Центрах Panasonic доступна в разделе «Сервис» на сайте www.panasonic.com и в разделе «Сервис» на сайте www.panasonic.by.

Импортер: ООО «Панасоник Рус», Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, этаж: помещение интродуктор №1/этаж10, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.: +7 (495) 662-46-06.

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН DSC-CCR №

(გარანტიის ტაღონ, zəmanət talonu, երաշխիքային Կտրոն, საგარანტიო ტაღონი, кепілдеме талоны, гарантиялык талон, certificat de garanție, талони кафолати, kepillik talony, kafolat taloni)

Номер модели (номер моделі, model nómársi, mōdēl, მოცულობის ნომერი, модель №, модель №, număr de model, шумораи кисмҳои эҳтигӣ, modelin belgisi, model raqami)	Дата покупки (дата покупки, alis tarixi, qılınış wısqıtı, შეძების თარიღი, сатып алған күн, сатып алуу дағамы, дата аchiiziței, таърихи харид, satyn alnan senesi, xarid qilingan sana)
Серийный номер (серийний номер, seriya nómársi, uşırılmañ şıfarı, дәйрәсәһе һөҙүғәһе, серийный номер, серийный номери, numărul de serie, rakami silsilavai, targyr belgisi, seriya raqami)	ФИО, телефон и подпись покупателя (имя, адреса та телефон покупця; ad, soyad, atasının adı, alınmış əlaqə nömrəsi və imzası; қилниши LULZ, hısmıyınar l uşırılmañ şıfarı; kaxçıca qaz dıxçı, dıxçısızdı, фамилияларын буселәтләрен; аты-жөні телефон сатып алушының қолы; сатып алуучунун аты-жөнү менен телефону, numele, prenumele, telefonul cumpărătorului; ному насаб, телефон ва имзон харидор; алынушны АFAа, telefony we goly; Xaridomeng Familiyasi Ismi, telefon raqamı va imzosi)
Адрес продавца (имя та юридична адреса продавця; satıcının ünvanı, җайышның уңдагы, дәмәдәрәһәһе һөҙүғәһе; сатушы мекеменин атта жана юридикалык дәрегі; адресa vânzătorului; сурогаи фурушанда; satyjnyjny salgyys; sotvichining manzili)	Подпись продавца (подпис продаваца, satıcının imzası, җайышның ушарлағанын; дәмәдәрәһәһе һөҙүғәһе, сатушының қолы, сатуучунуң қолы, semnătura vânzătorului, імзон фурушанда, satyjnyjny goly, sotuvchining imzosi)
	Печать продавца (печатка продавця, satıcının möhürü, җайышның қлһр, дәмәдәрәһәһе һөҙүғәһе, сатушы мекеменин мөр, сатушу мекеменин моору, ștampilă vânzătorului, мүхри фурушанда, satyjnyjn möhöri, sotuvchining muxri)

Panasonic Corporation

Умови гарантії для України

Компанія Panasonic Corporation надає цифрові фото- та відеокамери, що постачаються в Україні, гарантію виробника строком на 3 (три) роки. Дана гарантія видається виробником як доказ того, що товар є конституційним та інших прав покупця і яким чином не обмежує цих прав. Гарантія діє в тому випадку, коли в товарі з'явилися недоліки, пов'язані з використанням неякісних матеріалів або через неякісне збирання при отриманні натуральних умов:

1. Гарантія поширюється на товар, позначений для використання на території України. Товар повинен бути використаний згідно з інструкцією по експлуатації, технічними стандартами та / або вимогами безпеки. Перелік моделей, призначених для використання на території України, розміщений на інтернет-сторінці www.panasonic.com.
2. Дана гарантія не поширюється на випадки виникнення дефекту з powodu, близькава або інші причини: пожежа, попадання рідини всередину виробу, механічне пошкодження, використання з порушенням вимог безпеки, вимог експлуатації, перенапруги, використання паливної або невідповідної вихідної напруги; зношування; неадбальне поводження, включаючи попадання в виріб сторонніх предметів та комах; ремонт чи налагодження, якщо вони виконані особою, яка не має відповідної сертифіката на виконання подібних послуг, а також при установці, адаптації, модифікації чи використанні з порушенням технічних умов / або правил безпеки.
3. В разі якщо продавець не може встановити чи підтвердити наявність такої причини виникнення дефекту, гарантія частково втрачає свою санкціоновану виробником і не буде відповідної, якщо ви не могли використовуватися в даному виробі, покупець втрачає будь-які права, обумовлені даним гарантійним зобов'язанням, включаючи право на відшкодування.
4. Дана гарантія не поширюється на програме забезпечення, частини оздоблення та корпусу, лампочки, батарейки та акумулятори, кабелі з'єднання, рамки екрану, штики та інші деталі, що мають обмежений термін використання.
5. В разі якщо продавець не може встановити чи підтвердити наявність такої причини виникнення дефекту, гарантія частково втрачає свою санкціоновану виробником і не буде відповідної, якщо ви не могли використовуватися в даному виробі, покупець втрачає будь-які права, обумовлені даним гарантійним зобов'язанням, включаючи право на відшкодування.

Встановлення та підключення.

Для встановлення придбаного обладнання Ви можете скористатися платними послугами спеціалістів Сервісних Центрів, які виконують усі необхідні роботи для нормального використання техніки.

Обов'язки з даної гарантії виконуються на території України Авторизованими Сервісними Центрами. Центральний Авторизований Сервісний Центр «Панасонік» знаходиться за адресою: 03028, м. Київ, пров. Феодосійський, 12, тел. (063) 221-99-22 Повний перелік Авторизованих Сервісних Центрів «Панасонік» можна отримати на Інтернет-сторінці www.panasonic.com.ua або в Інформаційному Центрі «Панасонік» за телефонним номером: 0800-000-000 (номер безкоштовний з фіксованих телефонів), 0800-000-000 (номер безкоштовний з мобільних телефонів) або за адресою: м. Київ, вул. Васильківська, 30, м. Київ, 03022, Україна. Месенджер: +38-099-239-43-43, мобільний телефон: +38-099-239-43-43, поштою: info@panasonic.com.ua, Viber, Telegram, WhatsApp, Imo, WeChat, Line. Відомості про аксесуари та витратні матеріали www.panasonic.com. Інформацію щодо ходу виконання ремонту можна отримати в Інформаційній системі ремонту: www.panasonic.com, Імпортер на території України: ТОВ «Панасонік Україна Лтд», вул. Васильківська, буд. 30, м. Київ, 03022, Україна

Таблица ремонтов

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	ФИО мастера, выполнившего ремонт

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владелец

RQA0248-8

Условия гарантии для Азербайджана, Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана

Компания Panasonic Corporation предоставляет на фото- и видеокamera, поставляемые в Азербайджан, Армению, Грузию, Молдову, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан, гарантию производителя сроком на 3 (три) года, для Казахстана и Кыргызстана – 2 (два) года. Расширенной трехлетней гарантии подлежат цифровые видеокamera серии DMC-G* и DC-G*.

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории вышеперечисленных стран. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории вышеперечисленных стран, размещен на сайте www.panasonic.com.
- Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическими повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к электросети, не соответствующей требованиям безопасности; использованием некачественных или несовместимых с устройством комплектующих; неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая падение изделия посторонними предметами и насекомыми; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
3. В том случае, если в течение гарантийного срока части или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
4. Настоящая гарантия не обеспечивает программное обеспечение, такое как корпус, жесткий диск, аккумулятор, батареи и аккумуляторы, соединительные кабели, защитные экраны, сетки и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
5. Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории вышеперечисленных стран Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic, спосб которых можно получить в Информационном Центре Panasonic по телефонам: для Казахстана 8-800-0-809-809 (бесплатный звонок со стационарных и мобильных телефонов в пределах Казахстана); для Алматы и Кыргызстана +7 (727) 330-88-07 (телефон в Алматы, тарификация звонков по действующим тарифам операторов связи и международным тарифам); для Азербайджана, Армении, Грузии, Молдовы, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана +38 (044) 490-38-98 (телефон в Киеве, тарификация звонков по действующим международным тарифам операторов связи) или на Интернет-странице www.panasonic.com.

Организация, уполномоченная на принятие претензий по качеству продукции на территории Республики Казахстан: Алматинский филиал ООО «Панасоник Рус», Казахстан, 050051, г. Алматы, проспект Достык, 192, 3-й этаж. Информация о ходе выполнения ремонта доступна в «Информационной Системе Ремонтов» на сайте www.panasonic.com.
Информация об аксессуарах и расходных материалах доступна на сайте www.panasonic.com. Импортёр: ООО «Панасоник Рус», Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, этаж/помещение антресоль 1-этажа/10 если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке.
Тел.: +7 (495) 662-46-86.

15

Қазақстанның кепілдеме шарттары

Parasonic Corporation серіктегіті Қазақстан аумағына жеткізілетін сандық фото және бейне камераларға сатып алған күннен бастап, 2 (екі) жыл кепілдік беріледі. Үш жылдық кеңейтілген кепілдік DMC-C * және DC-G * сандық камераларын қамтиды. Бұл кепілдеме өндіруші тарапынан, тұтынушылардың конституциялық және өзге де құқықтарына қосымша түрде беріледі және оларды қандай жағдайда болсын шектей алмайды.

Кепілдеме, тауар сапасы материалға байланысты немесе құрастыру кезінде келесі шарттарды орындауда жарамсыз болып танылғану күшіне енеді:

1. Кепілдемесі, Қазақстан аумағында қолданылуы арналған және эксплуатация, техникалық стандарттар немесе көзіндік талаптарының сақталуына сәйкес, қатаң түрде қолданылған жағдайда ғана тауарларға таралады. Қазақстан аумағында қолданылуы арналған модельдер тізімі www.parsaonic.com сайтында көрсетілген.
2. Аталып отырған кепілдемесі, сондай-ақ ақаулар өрттен, найзағайдан немесе басқа да табиғи құбылыстардың әсерінен туындаған жағдайда, құрылыс үшін сұйықтық түскенде, механикалық ақау кезінде, дұрыс емес қолданғанда, яғни пайдалану нұсқауында көрсетілген шартқа сай емес жерек көздерін қосқан кезде, кернеу тұрақсыздығы, қорек көзіне немесе қорек керуінен дұрыс емес немесе шектен тыс қолданғанда; құрылысқа жаттар иемен қолданғанда; қорек көзіне қатаң сапалық және/немесе мал қалпына келтіру жұмыстары, бітімді қайта құру, түрлеріне дерікті ешбір сертификатты қол адаммен істелген болса, сонымен қатар инсталляция, адаптация, модификация немесе эксплуатацияның техникалық шарттар мен қауіпсіздік талаптары орындалмаған жағдайда жарамсыз болып табылады.
3. Егер кепілдік берілген мерзім аралығында, тауардың бір бөлігі не басқа бір бөлшекті тауарды олардың жеткізілген немесе бекітілген қосалқы бөлшектерімен ауыстырылған болса, сондай-ақ, бұл жұмыс қанағаттанғыс түрде жасалса, не олар тауарға сәйкес келмесе, онда тұтынушы бұл кепілдемесі бойынша төлем алу құқығынан, өтеу құқығынан айырылады.
4. Егер кепілдік берілген мерзім аралығында, кепілдік бөлшектері мен қорықса, шамаларға, бағарға мен аккумуляторларға, қосалқы бөлшектеріне, байланыс қабілетіне, қоғамыш элдарына, қолдану мерзімдері аяқталғаннан кейінгі шеткі және басқа да бұйымдарға тартымталмай,
5. Сатып алынған тауарды құрастыру/өткізудің/күрме немесе бөлшектеу/бузу жұмыстарының бағасы тауардың бағасына кірмейді, нағыз кепілдемесі немесе кепілдемелік қызмет көрсету шектіндегі жасалынатын жұмыстар тізімне және кепілдемелік міндеттерге кірмейді.

Panasonic техникасын орналастыру және қосу.

Сатып алынған құрылыстарды орнату үшін жеке техниканы жүйелі пайдалануға мүмкіндік беретін, қажетті жұмыстарды жүргізетін Сервис орталығы мандарынның ақылы қызмет көрсетуіне жетугінігізге болады.

Аталған кепілдемe мiндeттерi Қазақстан аумағында Ранапос Ауторизацияланған Сервис Орталықтарымен iске асады.

Қазақстандағы және Ранапос Авторизацияланған Сервис Орталықтарындағы сервистік қызмет көрсетуі туралы ақпарат Ранапос Акпараттық орталығында 8-900-0-809-809 телефонмен Қазақстанның теңіз қонырау шалу және www.papanos.com сайтында көл жетеді.

Құрылыстардың сапасына қамтамасыз ету мақсатында Сервис Орталықтары қабылдауда өкілетті ұйым: ЖШС «Панасоник Рус» Алматы қ. Филиалы Қазақстан, 050057, Алматы қ., Достық даңғылы, 192, 1 қабаТ

Импортерлер: ЖШС «Панасоник Рус», Ресей, 115162, Мәскеу, Шаболовка к-сі, 31Г үй, қабаТ /біліме антресоли 1 қабаТ /10 3 пәтереге басқа көрme берілген құжаттамда мәнем кепілдамда көрсетіледі, Тел.: +7 (495) 662-46-86,

www.panasonic.com

16

1