

**Таблица ремонтов**

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	ФИО мастера, выполнившего ремонт
<b>ОБРАЗЕЦ</b>						

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.

# Technics

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

(кепілдеме талоны)

<b>Номер модели</b> (улгі нөмірі)	<b>Дата покупки</b> (сатып алынған күн)	
<b>Серийный номер</b> (сериялық нөмір)	<b>ФИО, телефон и подпись покупателя</b> (аты- жөні, телефон және сатып алушының қолы)	
<b>Адрес продавца</b> (сатушының мекен жайы)	<b>Подпись продавца</b> (сатушының қолы)	<b>Печать продавца</b> (сатушы мекенінің мөрі)

Panasonic Corporation

## Условия гарантии для Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции Technics, поставляемой в РФ, РБ и РК (за исключением наушников), гарантию производителя сроком 2 (два) года с даты приобретения; гарантия на наушники Technics составляет 1 (один) год с даты приобретения. Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к законным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории РФ, РБ и РК. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, Список моделей, предназначенных для использования на территории РФ, РБ и РК, размещен на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).
2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы (накаливания, светодиодные и прочее вспомогательное освещение), батареи и аккумуляторы, иглы звукоусилителя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
5. Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

## Установка и подключение техники Technics

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ, РБ и РК Авторизованными Сервисными центрами Panasonic. Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ и РБ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г, на территории РК: Алматинский филиал ООО «Панасоник Рус», Казахстан, 050051, г. Алматы, проспект Достык, 192, 3-й этаж.

Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) и в Информационном Центре Panasonic по телефону:

Российская Федерация: 8-800-200-21-00 — бесплатный звонок по РФ, +7-495-662-46-86 — для международных звонков;

Республика Беларусь: 8 (820) 007-1-21-00 — бесплатный звонок по РБ;

Республика Казахстан: 8-800-0-809-809 (бесплатный звонок со стационарных и мобильных телефонов в пределах Казахстана); для Алматы +7 (727) 330-88-07 (телефон в Алматы, тарификация звонков по действующим международным тарифам операторов связи).

Импортер на территории РФ, РБ и РК: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.: +7 (495) 662-46-86.

## Қазақстанның кепілдеме шарттары

Panasonic Corporation серіктестігі Қазақстанға жеткізілетін Technics өнімінің барлық спектріне сатып алған күннен бастап, 2 (екі) жылға өндірушінің кепілдемесін береді, құлаққаптарға кепілдеме сатып алған күннен бастап, 1 (бір) жыл.

Бұл кепілдеме өндірушілер тарапынан, тұтынушылардың құқықтарына қосымша түрде беріледі және оларды қандай жағдайда болсын шектей алмайды.

Кепілдеме, тауар сапасыз материалға байланысты немесе құрастыру кезінде келесі шарттарды орындауда жарамсыз болып танылғанда күшіне енеді:

1. Кепілдеме, Қазақстан аумағында қолдануға арналған және эксплуатация, техникалық стандарттар немесе қауіпсіздік талаптарының нұсқауларына сәйкес, қатал түрде қолданылған жағдайда ғана тауарларға таралады. Қазақстан аумағында қолдануға арналған модельдер тізімі [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) сайтында көрсетілген.
2. Аталып отырған кепілдеме, ондағы ақаулар өрттен, найзағайдан немесе басқа да табиғи құбылыстардың әсерінен туындаған жағдайда, құрылғы ішіне сұйықтық түскенде, механикалық ақау кезінде, дұрыс емес қолданғанда, яғни пайдалану нұсқауында көрсетілген шартқа сәйкес емес қорек көздерін қосқан кезде, кернеу тұрақсыздығы, қорек көзін немесе кіріс кернеуін дұрыс емес немесе шектен тыс қолданғанда; құралға тыс заттар мен жәдіктердің кіріп кетуі, сонымен қатар салғырт қарау кезінде; жөндеу мен қалпына келтіру жұмыстары, бұндай қызмет түрлеріне рұқсат етілген сертификатты жоқ адаммен істелген болса, сонымен қатар инсталляция, адаптация, модификация немесе эксплуатацияның техникалық шарттар мен қауіпсіздік талаптары орындалмаған жағдайда жарамсыз болады.
3. Егер кепілдік берілген мерзім аралығында, тауардың бір бөлігі не басқа бір бөлшектері тауарды өндіруші жеткізбеген немесе бекітілмеген қосалқы бөлшектермен ауыстырылған болса, сондай-ақ, бұл жұмыс қанағаттанғысыз түрде жасалса, не олар тауарға сәйкес келмесе, онда тұтынушы бұл кепілдеме бойынша төлем алу құқығынан, өтеу құқығынан айырылады.
4. Аталып отырған кепілдеме, бағдарламалық қамтамасыздандыруға, өңдеу бөлшектері мен корпуска, шамдарға, батарея мен аккумуляторға, байланыс кабелдеріне, қоганыш экрандарына, қолдану мерзімдері шектелген щетка және басқа да бұйымдарға таратылмайды.
5. Сатып алынған тауарды құрастыру/орнату/құру немесе бөлшектеу/бұзу жұмыстарының бағасы тауардың бағасына кірмейді, нағыз кепілдеме немесе кепілдемелік қызмет көрсету шектігінде жасалынатын жұмыстар тізіміне және кепілдемелік міндеттеріне кірмейді.

## Technics техникасын орналастыру және қосу.

Сатып алынған құрылғыларды орнату үшін және техниканы жүйелі түрде қолдануға мүмкіндік беретін, қажетті жұмыстарды жүргізетін Сервис орталығы мамандарының ақылы қызмет көрсетуіне жүгінуіңізге болады.

Аталған кепілдеме міндеттері Қазақстан аумағында Panasonic Авторизацияланған Сервис Орталықтарымен іске асады. Қазақстандағы және Panasonic Авторизацияланған Сервис Орталықтарындағы сервистік қызмет көрсетуі туралы ақпарат Panasonic Ақпараттық Орталығында 8-800-0-809-809 телефонымен — Қазақстаннан тегін қоңырау шалу және [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) сайтында қол жетімді. Қазақстан Республикасындағы өнімінің сапасына байланысты наразылықтарды қабылдауға өкілетті ұйым: ЖШС «Панасоник Рус» Алматы қ. Филиалы Қазақстан, 050051, Алматы қ., Достық даңғылы, 192, 3 қабат. Импорттаушы: ООО «Панасоник Рус», 115162, Мәскеу қ., Шаболовка қ., 31 Г үй, егер басқа қоса берілген құжаттамада немесе қаптамада көрсетілмесе. Тел.: +7 (495) 662-46-86.