

Умовы гарантiи для РБ

Компанія Panasonic Corporation прадстаўляе на кондицынеры воздуча, паставляемыя в Беларусь, гарантiю прайзвiдцiтэля строкм на 2 (два) годa с даты прайбретэнiя.

Гарантiйны строк на кондиционер может быть продлён до 3 (трёх) лет только в случае установки изделия авторизованным установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется авторизованным установщиком). Ознакомиться со списком авторизованных установщиков можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет. По истечении срока основной гарантии (2 или 3 года) данная гарантия на компрессор не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.

Настоящая гарантия выдаётся изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

- Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории Республики Беларусь. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории Республики Беларусь, размещен на сайте www.panasonic.com.
- Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации (в том числе генераторам); колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, а также установкой, адаптацией, модификацией, произведёнными не специалистами Авторизованного Сервисного Центра, или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
- В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
- Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки и корпуса, соединительные кабели, фильтры и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением рекомендаций, изложенных в настоящей гарантии и инструкции по установке, и не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы. Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера, одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации — установщиком, авторизованному установщику или авторизованному сервисному центру Panasonic. Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников и фильтров, проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.
- Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории Республики Беларусь Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic.

Информация о сервисном обслуживании на территории Республики Беларусь и Авторизованных Сервисных Центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефону 8-820-007-1-21-00 (бесплатный звонок из Беларуси) и на сайте www.panasonic.com.

Импортёр на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», Россия, 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, этаж/помещение антресоль 1этажа/10, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.: +7 (495) 662-46-86.

13

Умови гарантiї для України

Компанія Panasonic Corporation надає на кондиціонери повітря, що поставляються на територію України, гарантію виробника строком на 3 (три) роки від дати придбання.

Гарантія на компресор, що є складовою частиною кондиціонера, становить 5 (п'ять) років. По закінченню терміну дії основної гарантії (3 (три) роки), дана гарантія покриває лише вартість компресора, тобто не включає вартість робіт Сервісного центру, пов'язаних із заміною компресора та витратних матеріалів.

Дана гарантія надається виробником на додаток до конституційних та інших прав споживача та ні в якому разі не обмежує їх.

Компанія Panasonic Corporation рекомендує: роботи по встановленню та періодичному технічному обслуговуванню кондиціонерів повітря мають проводитись фахівцями, що мають теоретичні і практичні знання та дозволи для проведення таких робіт. Дотримання технології встановлення, запуску та проведення періодичного технічного обслуговування – важлива умова для забезпечення надійної та багаторічної роботи обладнання.

- Гарантія поширюється на товар, призначений для використання на території України. Товар повинен бути використаний згідно з інструкцією по експлуатації, технічними стандартами та вимогами безпеки. Перелік моделей, призначених для використання на території України, розміщений на Інтернет-сторінці www.panasonic.com.
- Дана гарантія не дієна у випадках, коли пошкодження чи несправність, викликані пожежею, блискавкою або іншими природними явищами; механічним пошкодженням; попаданням жидкостей всередину изделия; механічним пошкодженням; неправильним використанням, в тому числі і підключенням до джерел живлення, відмінних від вказаних в інструкції з експлуатації (у тому числі генераторів); передачами напруги, використанням підвищеної або невідповідної відносно напруги, зношуванням, несдабим ставленням, включаючи попадання у виробі сторонніх предметів, комах чи рідин; ремонтом, наладженням або модифікацією, здійсненими не фахівцями Авторизованого Сервісного центру або експлуатацією з порушенням технічних умов та/або вимог безпеки.
- У тому випадку, якщо протягом гарантійного терміну частину або частини товару було замінено частиною або частинами, які не були поставлені або санкціоновані виробником, а також були незадовільної якості або не є сумісними для використання з товаром, то споживач втрачає будь-які права даної гарантії, включаючи право на відшкодування.
- Для даної гарантії не поширюється на деталі оздоблення та корпусу, з'єднувальні кабелі, фільтри та інші деталі, що мають обмежений термін використання.
- Гарантійні зобов'язання не поширюються на вироби, встановлені з порушенням рекомендацій, наведених в даному гарантійному талоні та інструкції із встановлення і виробі, що не проходить періодичне технічне обслуговування*, а також у разі нерегламентованого доопрацювання виробу, що змінює допустимі температурні діапазони роботи.

Вартість робіт по встановленню або монтажу/демонтажу кондиціонера, одного або декількох його блоків та інших його деталей для періодичного технічного обслуговування, гарантійного ремонту, будь-якого іншого ремонту, - не включені у вартість виробу, не входять до переліку робіт, що виконуються в рамках гарантійного обслуговування і сплачуються покупцем організації-установнику або Авторизованому Сервісному Центру Panasonic окремо.

*Періодичне технічне обслуговування має проводитись кожні 6 місяців і передбачає очищення блоків, теплообмінників, фільтрів; дозаправку холодагентом; перевірку робочих параметрів виробу.

Обов'язки з даної гарантії виконуються на території України Авторизованими Сервісними Центрами Panasonic. Центральний Авторизований Сервісний Центр з обслуговування кондиціонерів «Оптiм» знаходиться за адресою: 03126 м. Київ, вул. Каналова, 5а, тел. (044) 406-40-47. Повний перелік Авторизованих Сервісних Центрів Panasonic можна отримати на Інтернет-сторінці www.panasonic.com або в Інформаційному Центрі Panasonic за телефонами: +380-44-490-38-98 (для міжнародних дзвінків та дзвінків із Києва); 0-800-309-880 (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні). Месенджер: +38-095-239-42-41 - для дзвінків через мобільну мережу та повідомлень через Viber, Telegram, WhatsApp, Iмо, WeChat, Line. Інформація про дії виконання ремонту доступна в «Інформаційній Системі Ремонти» www.panasonic.com.

Офіційний представник на території України: ТОВ «Панасонік Україна Лтд», вул. Васильківська, буд. 30, Київ, 03022, Україна.

14

Условия гарантии для Азербайджана, Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана

Компания Panasonic Corporation предоставляет на кондиционеры воздуха, поставляемые на территорию стран: Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан, гарантию производителя сроком 1 (один) год с даты приобретения.

Гарантийный срок на кондиционер может быть продлён до 3 (трёх) лет с даты приобретения, только в случае установки изделия авторизованным установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется авторизованным установщиком). Ознакомиться со списком авторизованных установщиков можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет. По истечении срока основной гарантии (1 или 3 года) данная гарантия на компрессор не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.

Настоящая гарантия выдаётся изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

- Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории вышеперечисленных стран. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории вышеперечисленных стран, размещен на сайте www.panasonic.com.
- Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации (в том числе генераторам); колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, а также установкой, адаптацией, модификацией, произведёнными не специалистами Авторизованного Сервисного Центра, или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
- В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
- Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки и корпуса, соединительные кабели, фильтры и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением рекомендаций, изложенных в настоящей гарантии и инструкции по установке, и не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы.
- Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера, одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации-установщику, авторизованному установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic. Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников и фильтров, проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.

Информационный Центр Panasonic: для Казахстана 8-800-0-809-809 (бесплатный звонок со стационарных и мобильных телефонов в пределах Казахстана); для Алматы и Кыргызстана +7 (727) 330-88-07 (телефон в Алматы, тарификация звонков по действующим тарифам операторов связи и международным тарифам); для Азербайджана, Армении, Грузии, Молдовы, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана +38 (044) 490-38-98 (телефон в Киеве, тарификация звонков по действующим международным тарифам операторов связи). Организация, уполномоченная на принятие претензий по качеству продукции на территории Республики Казахстан: Алматинский филиал ООО «Панасоник Рус», Казахстан, 050051, г. Алматы, проспект Достык, 192, 3-й этаж. Импортер: ООО «Панасоник Рус», Россия, 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, этаж/помещение антресоль 1этажа/10, если иное не указано на упаковке. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

15

Қазақстанға арналған кепілдеме шарттары

Panasonic Corporation серіктестігі Қазақстан аумағына жеткізілетін ауа кондиционерлеріне сатып алынған күнінен бастап, 1 (бір) жылға өндірушінің кепілдемесін береді.

Кондиционерге кепілдеме мерзімі сатып алған күнінен бастап, бұйымдарды Panasonic-тің авторизацияланған орнатушысы орнатқан және өндірушіне тіркелген (авторизацияланған орнатушы орындайды) жағдайда ына 3 (үш) жылға дейін созылады. Авторландырылған орнатушылар тізімдемесін www.panasonic.com интернет-өтініс немесе Panasonic Ақпараттық Орталығында табуға болады.

Компрессор кепілдемесі 5 (ес) жылды қарайды. Негізгі кепілдеме мерзімі бірінші кезеңде (1 немесе 3 жыл) бұл кепілдеме компрессордың бөлшектеу/құрастыру жұмыстарының бағасын, сонымен қатар жұмыстың және шығын материалдарының бағасын қоспайды, сонымен қатар компрессорлар бағасын ғана жабады.

Бұл кепілдеме өндірушілер тарапынан, тұтынушылардың конституциялық және өзге де құқықтарына қосымша түрде беріледі және оларды қандай жағдайда болсын шектей алмайды.

Кепілдеме, тауар сапасыз материалға байланысты немесе құрастыру кезінде келесі шарттарды орындауда жарамсыз болып танылғанда күшіне енеді:

- Кепілдеме, Қазақстан аумағында қолдануға арналған және эксплуатация, техникалық стандарттар немесе қауіпсіздік талаптарының нұсқауларына сәйкес, қатал түрде қолданылған жағдайда ғана тауарларға таралады. Қазақстан аумағында қолдануға арналған модельдер тізімі www.panasonic.com сайтында көрсетілген.
- Аталып отырған кепілдеме, ондағы ақаулар өртен, найзағайдан немесе басқа да табиғи құбылыстардың әсерінен туындалған жағдайда, құрылғы ішіне суықтық түскенде, механикалық ақау кезінде, дұрыс емес қолданушы нұсқауында көрсетілген шартқа сәйкес қорек көздерін қосқан кезде, керіне тұрақсызданғанда, қорек көзіне қорек кірмеуін дұрыс емес немесе шектен тыс қолданғанда; құралға тыс заттар мен жәзілдіктердің кіріп кетуі, сонымен қатар салпырт қарау кезінде; жөндеу мен қалпына келтіру жұмыстары, бұндай қызмет түрлеріне рұқсат етілген сертификаты жоқ адаммен істелген болса, сонымен қатар инсталляция, адаптация, модификация немесе эксплуатацияның техникалық шарттар мен қауіпсіздік талаптары орындалмаған жағдайда жарамсыз болады.
- Егер кепілдік берілген мерзім аралығында, тауардың бір бөлігі не басқа бір бөлшектері тауарды өндіруші жеткізбеген немесе бекітілмеген қосалқы бөлшектермен ауыстырылған болса, сондай-ақ, бұл жұмыс қанағаттанғысыз түрде жасалса, не олар тауарға сәйкес келмесе, онда тұтынушы бұл кепілдеме бойынша төлем алу құқығынан, өтеу құқығынан айырылады.
- Аталып отырған кепілдеме, бағдарламалық қамтамасыздандыруға, өңдеу бөлшектері мен корпусқа, шамдарға, батарея мен аккумуляторға, байланыс кабелдеріне, қорғаныш экрандарына, қолдану мерзімдері шектелген шетқа және басқа да бұйымдарға таратылмайды.
- Кепілдемесін міндеттері орнату туралы нұсқаулармен мен кепілдемеде көрсетілген талаптарға сай емес орнатылған бұйымдарға және жұмыстың шекті температурасын өзгеретін бұйымды регламенттеусіз жөндеу жағдайында таратылмайды. Кондиционерді, сонымен қатар оның бірнеше блоктары мен басқа бұйымдарын периодтық техникалық қызмет көрсетуі үшін орналастыру және бөлшектеу/құрастыру, басқа да жөндеу жұмыстары кепілдемелік қызмет көрсету шектінде көрсетілген бұйымның қалына және жұмыс тізіміне кірмейді, сонымен қатар мекеме сатып алушысымен орналастырушыға, авторланған орнатуға немесе Panasonic авторланған сервистік орталығына төленеді. Периодтық техникалық қызмет орсетуы болып блоктарды, жылу алмастыруды, фильтрды арнайым тазартып тұру, бұйымдардың жұмыстық параметрлерін тексеру, хладагенттің толықтауы (керек кезде ғана). Бұл жұмыстар жүзегі түрде кем дегенде жылына екі рет болып тұруы керек.
- Сатып алынған тауарды құрастыру/орнату/күру немесе бөлшектеу/бұзу жұмыстарының бағасы тауардың бағасына кірмейді, нағыз кепілдеме немесе кепілдемелік қызмет көрсету шектінде жасалатынын жұмыстар тізіміне және кепілдемелік міндеттерге кірмейді.

Аталған кепілдеме міндеттері Қазақстан аумағында Panasonic Авторизацияланған Сервис Орталықтарымен іске асады.

Қазақстанның және Panasonic Авторизацияланған Сервис Орталықтарындағы сервистік қызмет көрсетуі туралы ақпарат Panasonic Ақпараттық Орталығында 8-800-0-809-809 телефонмен — Қазақстанның етті қонырау шауу және құм аумағында www.panasonic.com сайтында қол жеткізі.

Қазақстан Республикасындағы өнімнің сапасына байланысты наразылықтарды қабылдауға өкілетті ұйым: ЖШС «Панасоник Рус» Алматы қ. Филиалы Қазақстан, 050051, Алматы қ., Достық даңғылы, 192, 3 қабағ.

16

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН AC №

(гарантiйный талон, zamanat talonu, երաշխարկի փորձ, სავარანტო ტალონი, кепiлдеме талоны, гарантiйный талон, certificat de garantie, талони кафолати, kepillik talony, kafolat taloni)

Номер модели (номер модели, model nōmrasi, մոդել, მოდელის ნომერი, model №, модель №, număr de model, шуморан кисмҳои эҳтитої, modeln belgisi, model raqami)	Дата покупки (дата покупки, alis tarixi, գնման ամսաթիվ, შიგნის თარიღი, сатып алған күн, сатып алуу датасы, data achizitiiei, таърихи харид, satyn alnan senesi, xarid qilingan sana)
Серийный номер (серийный номер, seriai nōmrasi, սերիալური հушմար, სერიალური ნომერი, серийный номер, numărul de serie, рақами силсилави, tapgyr belgisi, seriya raqami)	ФИО, телефон и подпись покупателя (им'я, адреса та телефон покупця: ad, soyaд, atasının adı, alıcının əlaqə nömrəsi və imzası; գնորդի ԱԿՀ, հեռախոսը և ստորագրությունը; სავსელო ფა ვაჯიბო, ტელეფონი, მომხმარებლის ხელმოწერა; аты-жөні телефон сатып алушыны қолы; сатып алуучунун аты-жөнү менен телефону, numele, prenumele, telefonul supranationalu; ному насаб, телефон ва имон харидор; алуужуныу АФАа, telefonу yе goly; Xaridomrəy Familyasi İsmi, telefon raqamı va imzosi)
Адрес продавца (им'я та юридична адреса продавця: satıcının ünvanı; Հանձնարողի անունը; ვაჭროვებლის მისამართი; аты-жөні мекені - жаны, сатуучу мекеменің аты жана юридикалык дарегі; adresa vânzătorului, имон фурушадла, satyjnyuň goly, sotuvchning manzili)	Подпись продавца (подпись продавца, satıcının imzası, Հանձնարողի լիիրք, ვაჭროვებლის ხელმოწერა, сатушының қолы, сатуучунунуу мөөрү, semnătura vânzătorului, мукри фурушадла, satyjnyuň möhürü, sotuvchning mukri)
Адрес продавца (им'я та юридична адреса продавця: satıcının ünvanı; Հանձնարողի անունը; ვაჭროვებლის მისამართი; аты-жөні мекені - жаны, сатуучу мекеменің аты жана юридикалык дарегі; adresa vânzătorului, имон фурушадла, satyjnyuň goly, sotuvchning manzili)	Печать продавца (печатка продавца, satıcının mōhürü, Հանձնարողի Լիիրք, ვაჭროვებლის მარკა, сатушы мекеменің мөрі, сатуучу мекеменің мөөрү, stampila vânzătorului, мукри фурушадла, satyjnyuň möhürü, sotuvchning mukri)

Panasonic Corporation

1

Название и юридический адрес установщика	Дата установки	Подпись установщика	Печать установщика

Таблица ремонтов

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	ФИО мастера, выполнившего ремонт

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владелъцу.

2

Условия гарантии для РФ

Компания Panasonic Corporation предоставляет на кондиционеры воздуха, поставляемые на территорию РФ, гарантию производителя сроком 1 (один) год с даты приобретения.

Гарантийный срок на кондиционер может быть продлен до 3 (трех) лет с даты приобретения, только в случае установки изделия авторизованным установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется авторизованным установщиком). Ознакомиться со списком авторизованных установщиков можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет. По истечении срока основной гарантии (1 или 3 года) данная гарантия на компрессор не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.

Настоящая гарантия выдаётся изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

- Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории РФ. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории РФ, размещен на сайте www.panasonic.com.
- Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации (в том числе генераторам); колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, а также установкой, адаптацией, модификацией, произведёнными не специалистами Авторизованного Сервисного Центра, или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
- В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
- Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки и корпуса, соединительные кабели, фильтры и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением рекомендаций, изложенных в настоящей гарантии и инструкции по установке, и не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы. Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера, одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается Покупателем организации — установщиком, авторизованному установщику или авторизованному сервисному центру Panasonic. Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников и фильтров, проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.
- Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic.

Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г. Информация о сервисном обслуживании в РФ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам: 8-800-200-21-00 — бесплатный звонок по РФ, +7495-662-46-86 — для международных звонков и на сайте www.panasonic.com.

Импортёр на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», Россия, 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31Г, этаж/помещение антресоль 1этажа/10, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.: +7 (495) 662-46-86.

3

www.panasonic.com

4

